

# KOMENDA POWIATOWA POLICJI W KŁODZKU

<https://klodzko.policja.gov.pl/dkl/kontakt/skargi-i-wnioski-dotycz/22063,Przyjmowanie-i-zalatwanie-skarg-i-wnioskow-w-Komendzie-Wojewodzkiej-Policji-we-.html>  
2022-08-19, 04:10

## PRZYJMOWANIE I ZAŁATWIANIE SKARG I WNIOSKÓW W KOMENDZIE WOJEWÓDZKIEJ POLICJI WE WROCŁAWIU I JEDNOSTKACH POLICJI WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Data publikacji 11.09.2020

Prawo do powszechnego składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. (Dz. U.. Nr 5 Poz. 46 z dnia 22.01.2002) w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą (art. 221 kpa).

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 kpa).

O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna (art. 222 kpa).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. W przypadku, gdy skargi i wnioski nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania (§ 5 i § 8.1 przywołanego powyżej rozporządzenia).

W przypadku skarg zgłaszanych telefonicznie informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się w jednostce Policji lub przysłania skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności zmierzające do wyjaśnienia podnoszonych zarzutów.

W województwie dolnośląskim uprawnionymi do przyjmowania skarg są:

1. Komendant Wojewódzki Policji we Wrocławiu, który przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 15.45 do 17.00.
2. W imieniu Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu – Naczelnik Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu lub jego zastępca oraz funkcjonariusze Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, którzy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach od 8.00 do 17.00, a w pozostałe dni robocze od 9.00 do 15.00.
3. Komendanci miejscy / powiatowi Policji województwa dolnośląskiego w zakresie skarg dotyczących działalności podległych im jednostek i komórek organizacyjnych.

**Komendant Powiatowy Policji w Kłodzku przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy roboczy wtorek w godzinach 15.30-17.00 w budynku Komendy pl. Chopina nr 2 w Kłodzku.**

**UWAGA - do odwołania wstrzymana została możliwość przyjęcia ustnej skargi do protokołu w KPP w Kłodzku lub osobistego spotkania z Komendantem Powiatowym Policji w Kłodzku**

**W związku z aktualnie panującym zagrożeniem epidemiologicznym informujemy, iż obecnie w KPP w Kłodzku do odwołania wstrzymana została możliwość przyjęcia ustnej skargi do protokołu lub osobistego spotkania z Komendantem Powiatowym Policji w Kłodzku.**

Informujemy, iż skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Kłodzku można nadal składać :

- telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):  
pod numerem: 47 87 523 11 - sekretariat Komendanta Powiatowego Policji w Kłodzku,  
pod numerem: 47 87 522 15, 47 87 522 16 - Zespół Kontroli KPP w Kłodzku,
- faxem - numer: 47 875 22 11,
- pocztą internetową na adres: [skargi@klodzko.wr.policja.gov.pl](mailto:skargi@klodzko.wr.policja.gov.pl)
- zwykłą pocztą na adres:  
Komenda Powiatowa Policji w Kłodzku  
pl. Chopina 2  
57-300 Kłodzko

Skargi i wnioski w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu można złożyć:

- Osobiście lub pisemnie pod adresem:  
Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu  
ul. Podwale 31-33  
50-950 Wrocław
- telefonicznie (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):  
pod numerem: 47 87 133 89 - sekretariat Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu,  
pod numerem: 47 87 134 45 - sekretariat Wydziału Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu.
- faxem - numer: 47 87 145 81
- pocztą internetową na adres e-mailowy : [skargi@wr.policja.gov.pl](mailto:skargi@wr.policja.gov.pl)

W komendach miejskich / powiatowych Policji województwa dolnośląskiego interesantów przyjmują komendanci miejscy / powiatowi Policji lub ich zastępcy oraz funkcjonariusze tych jednostek odpowiedzialni za realizację zagadnień skargowych w każdy roboczy dzień od godziny 09.00 do 15.00 oraz w wyznaczonym dniu tygodnia. W jednostkach tych procedura złożenia skarg i wniosków jest analogiczna jak w Komendzie Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, a dane adresowe i kontaktowe znajdują się na stronach internetowych poszczególnych jednostek Policji.

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia. W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa.

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego (art. 237 kpa).

Osoba wnosząca skargę jest każdorazowo pisemnie informowana o sposobie załatwienia sprawy. Takie zawiadomienie zawiera oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi będzie zawierać także uzasadnienie faktyczne i prawne.

Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do **Rzecznika Praw Obywatelskich** na adres:

Rzecznik Praw Obywatelskich  
Aleja Solidarności 77  
00-090 Warszawa

oraz do **Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu** (dla województw: dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego) na adres:

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu  
ul. Wierzbowa 5  
50-056 Wrocław

---

**Kierownicy Rewirów i Posterunków Policji Komendy Powiatowej Policji w Kłodzku przyjmują w każdy poniedziałek w godz. 10.00 - 14.00 na terenie rewirów i posterunków Policji.**